

## NOTICE OF NON-DISCRIMINATION

Full Access and Coordinated Transportation Inc. (FACT) operates its programs without regard to race, color, or national origin in accordance with Title VI of the Civil Rights Act of 1964. FACT also prohibits discrimination against individuals with disabilities in accordance with Section 504 of the Rehabilitation Act of 1973 and the Americans with Disabilities Act of 1990. Persons who believe that they have been subjected to discrimination or have been denied access to services or accommodations required by law have the right to file a complaint. For more information on FACT's civil rights program, and the obligations and procedures to file a complaint, contact the Compliance Officer at (760)754-1252; email [factsd@factsd.org](mailto:factsd@factsd.org), Attn: Compliance Officer or visit its administrative office at 516 Civic Center Drive, Oceanside, CA 92054. For more information, visit [www.factsd.org](http://www.factsd.org)

Full Access and Coordinated Transportation Inc. (FACT) operates its programs and services utilizing funds from the San Diego Association of Governments (SANDAG) and Federal Transit Administration (FTA) and therefore is required to conduct its business without regard to race, color, or national origin in accordance with Title VI of the Civil Rights Act and the Americans with Disabilities Act (ADA). Any person who believes she or he has been aggrieved by any unlawful discriminatory practice under Title VI, or the ADA may file a complaint with FACT, SANDAG, or the FTA.

For more information, including the procedures to file a complaint, contact the Compliance Officer at (760)754-1252 [factsd@factsd.org](mailto:factsd@factsd.org) Attn: Compliance Officer, or visit the FACT office at 516 Civic Center Drive, Oceanside, CA 92054.

A complainant may file a complaint directly with the Federal Transit Administration by filing a complaint with the Office of Civil Rights, Attention: Title VI Program Coordinator, East Building, 5th Floor-TCR, 1200 New Jersey Ave., SE, Washington, DC 20590

If this information is needed in another format (such as large print or braille) or another language, please contact FACT at (760) 754-1252. FACT is committed to digital accessibility and strives to meet WCAG 2.1 Level AA standards.

Si se necesita esta información en otro formato y/o idioma, por favor llame al (760) 754-1252

Nếu thông tin này là cần thiết trong một định dạng và / hoặc ngôn ngữ, xin vui lòng liên hệ với FACT tại (760) 754-1252

Kung ang impormasyon na ito ay kinakailangan sa isa pang format at / o mga wika, mangyaring makipag-ugnay sa katotohanan (760) 754-1252

## AVISO DE NO DISCRIMINACIÓN

Full Access and Coordinated Transportation Inc. (FACT) opera sus programas sin distinción de raza, color u origen nacional, de acuerdo con el Título VI de la Ley de Derechos Civiles de 1964. FACT también prohíbe la discriminación contra personas con discapacidades de acuerdo con la Sección 504 de la Ley de Rehabilitación de 1973 y la Ley de Estadounidenses con Discapacidades (ADA) de 1990. Las personas que crean haber sido objeto de discriminación o que se les haya denegado el acceso a servicios o adaptaciones exigidos por la ley tienen derecho a presentar una queja. Para obtener más información sobre el programa de derechos civiles de FACT, así como las obligaciones y los procedimientos para presentar una queja, comuníquese con el Oficial de Cumplimiento al (760) 754-1252; envíe un correo electrónico a [factsd@factsd.org](mailto:factsd@factsd.org), Atn: Compliance Officer (Oficial de Cumplimiento), o visite su oficina administrativa en 516 Civic Center Drive, Oceanside, CA 92054. Para más información, visite [www.factsd.org](http://www.factsd.org).

Full Access and Coordinated Transportation Inc. (FACT) opera sus programas y servicios utilizando fondos de la Asociación de Gobiernos de San Diego (SANDAG) y de la Administración Federal de Tránsito (FTA) y, por lo tanto, está obligada a llevar a cabo sus actividades sin distinción de raza, color u origen nacional, de acuerdo con el Título VI de la Ley de Derechos Civiles y la Ley de Estadounidenses con Discapacidades (ADA). Cualquier persona que crea haber sido agraviada por cualquier práctica discriminatoria ilegal bajo el Título VI o la ADA puede presentar una queja ante FACT, SANDAG o la FTA.

Para más información, incluidos los procedimientos para presentar una queja, comuníquese con el Oficial de Cumplimiento al (760) 754-1252, [factsd@factsd.org](mailto:factsd@factsd.org), Atn: Compliance Officer, o visite la oficina de FACT en 516 Civic Center Drive, Oceanside, CA 92054.

Un denunciante puede presentar una queja directamente ante la Administración Federal de Tránsito enviando una queja a: Office of Civil Rights, Attention: Title VI Program Coordinator, East Building, 5th Floor-TCR, 1200 New Jersey Ave., SE, Washington, DC 20590.

Si necesita esta información en otro formato (como letra grande o braille) o en otro idioma, comuníquese con FACT al (760) 754-1252. FACT está comprometida con la accesibilidad digital y se esfuerza por cumplir con los estándares WCAG 2.1 Nivel AA.